

平成26年3月 例会のご案内

拝啓 会員諸兄におきましては良い新年を迎えられた事とお慶び申し上げます。
さて、本年度最後の3月例会を下記により開催致しますので、ご案内申し上げます。
講師には、元山形新幹線の車内販売の実績で大変話題になった茂木久美子氏に
「自分にしか出来ないおもてなし」についてお話を伺います。また、研究会では食材
販売業や飲食店を展開、海外にも進出され、居酒屋甲子園日本一の実績をもたれる
㈱PrunZの深見浩一社長に「人材育成の仕組み」についてご指導をいただきます。
2日目のマネジメント研究会では新しい試みとしての各社自慢のパン一品を持ち寄り
プレゼンテーションをしていただく予定です。
ご多忙とは存じますが多数のご参加をお待ち致しております。 敬具

講師プロフィール

●茂木 久美子 (もき くみこ) 氏

山形県天童市生まれ。1998年JR東日本車内販売㈱日本レストランエンタプライズ(NRE)入社。2003年ミス将棋の女王、2005年東京-山形間1往復半53万円という驚異的な売上を記録。※通常一人平均6~7万円。2006年史上最年少でチーフインストラクターに就任し、部下1300名の指導にあたる。2007年テレビや新聞、雑誌などメディアで数多く取り上げられ、講演依頼が殺到。年間講演150回+現役乗車を続け、生活では1080泊1081日という日々が続くことになる。2010年著書「買わなくていいんだ。」を出版。新庄-東京間の片道3時間半で57万円を売り上げ、自身の持つ記録を更新!※同乗していた販売員(7名)の平均は7~8万円。この記録はいまだに破られていない。2011年著書「人の5倍売る技術」を出版。2012年車内販売を引退、NREを退社し、講演、セミナーを中心に全国を飛び回っている。※年間200回を超える講演、セミナーのべ10万人が聞き入っている。2013年著書「雑談接客で売上5倍」を出版。※雑談接客という今までなかった新しい造語の新しい接客法を生み出す。

●深見 浩一 (ふかみ こういち) 氏 株式会社PrunZ (プランズ) 代表取締役

1976年生まれ。京都大学卒。サントリー㈱でマーケティングを担当。㈱リンクワンで直営店事業部長でのマザーズ上場を経験し、2006年に㈱PrunZを設立。「いざかや炎丸」をメインに日本国内7店舗、シンガポール3店舗、ジャカルタ1店舗を展開。グループ会社として食材販売事業、学習塾事業、介護事業も経営。また㈱ゼンショク取締役関東営業部執行責任者として国内23店舗の運営も兼務。第5回居酒屋甲子園日本一、第7回S1サーバーグランプリ日本一。2014年に炎丸で香港、上海に進出予定。日経レストランよりDVD「最強の接客トレーニング」を出版。

●日時/ 平成26年3月18日(火)~19日(水)

●場所/ 大阪第一ホテル (大阪マルビル6階)

住所 : 大阪市北区梅田1丁目9-20

TEL : 06-6341-4411

●会費/ 15,000円 <例会のみご参加の方 → 5,000円>

※新規見学参加の企業は例会のみ無料、夕食会参加は10,000円です。

●宿泊費/ シングル 1名 → 10,000円 (朝食・税サ込み)

ツイン 2名利用 → 19,000円 (朝食・税サ込み)

●申込締切日/ 平成26年3月5日(水) 必着

FAX (06) 6531-0770

※ ご出席のお申し込みをいただいての当日・前日のキャンセルは、準備の都合上参加費を請求させていただきますので、悪しからずご了承下さい。

<PANメンバーズ 3月例会 >

平成25年度年間研究テーマ
〈顧客満足を高める〉

於 大阪第一ホテル

大阪市北区梅田 1 丁目 9-20

TEL : 06-6341-4411

■スケジュール

《 3月18日 (火) 》 < モナークの間 >

- 13:00 受付
- 13:15 開会 代表幹事挨拶
- 13:30 講演 テーマ「自分にしかできないおもてなし」
講師 茂木 久美子 氏
(元山形新幹線「つばさ」車内販売員)
- 15:00 休憩
- 15:10 研究会 テーマ「日本一、二冠王の社長が語る海外にも通じる
人材育成の仕組み」
講師 深見 浩一 氏
株式会社 PrunZ (プランズ) 代表取締役
- 16:40 休憩
- 16:50 各事業部会報告
- 17:10 連続講話 「パンの耳」 第19話
< 謙虚さを失わない >
(榎木 輪 代表取締役 芳野 栄 氏)
- 17:40 休憩 (チェックイン)
- 18:00 夕食懇親会 < マーキスの間 >
- 20:00 閉会

《 3月19日 (水) 》 朝食後 < マーキスⅡの間 > 正・協賛会員参加

- 8:30 マネジメント研究会
商品部会 自慢のパン一品プレゼンテーション
< 正・協賛会員自由参加 >
- 11:00 会員情報交換会
- 12:00 終了

PANメンバーズ例会 参加申込書

ご欠席の場合でもご回答下さいます様 お願い申し上げます。

ご出席

ご欠席

出席者氏名	3月18日 (火)				正・協賛会員 19日 (水)
	例会	夕食会	宿泊	部屋タイプ	研究会
				S・T	
				S・T	
				S・T	
				S・T	
				S・T	
計	人	人	人		人

・部屋タイプ { S ... シングル 利用
 { T ... ツイン 利 (2名)
 ※同室希望があればご記入下さい

★ 貴社名 _____

★ 電話番号 _____

<お問い合わせ>

(株)商品企画研究所M-2 内 PANメンバーズ事務局
 TEL (06) 6531-0700 / FAX (06) 6531-0770
 担当：松本

FAX (06)6531-0770

締切り 3月5日 (水)