

## 年間テーマ / 「顧客満足を高める」

行事	時期	開催場所	事業内容	担当幹事
総会・例会	26年 7月2日 ～3日	大阪第一 ホテル	<p>総会議事 例会 パネルディスカッション 「顧客満足を高める 組織チーム作り」</p> <p><u>パネリスト</u> 株式会社 イム・フード・アンド・ライフ 代表取締役 南 卓 治 氏 株式会社 中市大福堂 代表取締役 中市 浩嗣 氏 株式会社 ケルン 代表取締役 壺井 豪 氏</p> <p><u>コーディネーター</u> 河原治税理士事務所 所長 河原 治 氏</p> <p>研究会 「顧客満足を高める」</p>	
例会	26年 10月29日 ～30日	大阪第一 ホテル	<p>講演 清宮 普美代 氏 株式会社ラーニングデザインセンター 代表取締役 「顧客満足を高める」</p> <p>その他</p>	
例会	27年3月 (予定)	大阪第一 ホテル (予定)	<p>講演 「顧客満足を高める」</p> <p>その他</p>	
運営部会			<p>年3回の例会開催と運営 顧客満足を高めるための魅力ある人間づくり講座 学びと実践と発表の場を設ける 例会参加人数を増やす</p>	芳野 古谷
経営部会			<p>業績と顧客満足を高める組織チーム作り 経営相談室の活性化 店舗運営コンテスト(ベーカリー甲子園)</p>	南 内田
商品部会	8月(予定) 9月(予定) 11月(予定)		<p>サンドイッチメニューを学ぶ(大山ハム株) パンづくりの発想の転換を学ぶ(ポルガエック/大山 伸氏) 製パン技術講習会(K YOKOYAMA/横山 暁之介氏)</p>	宮所 船田